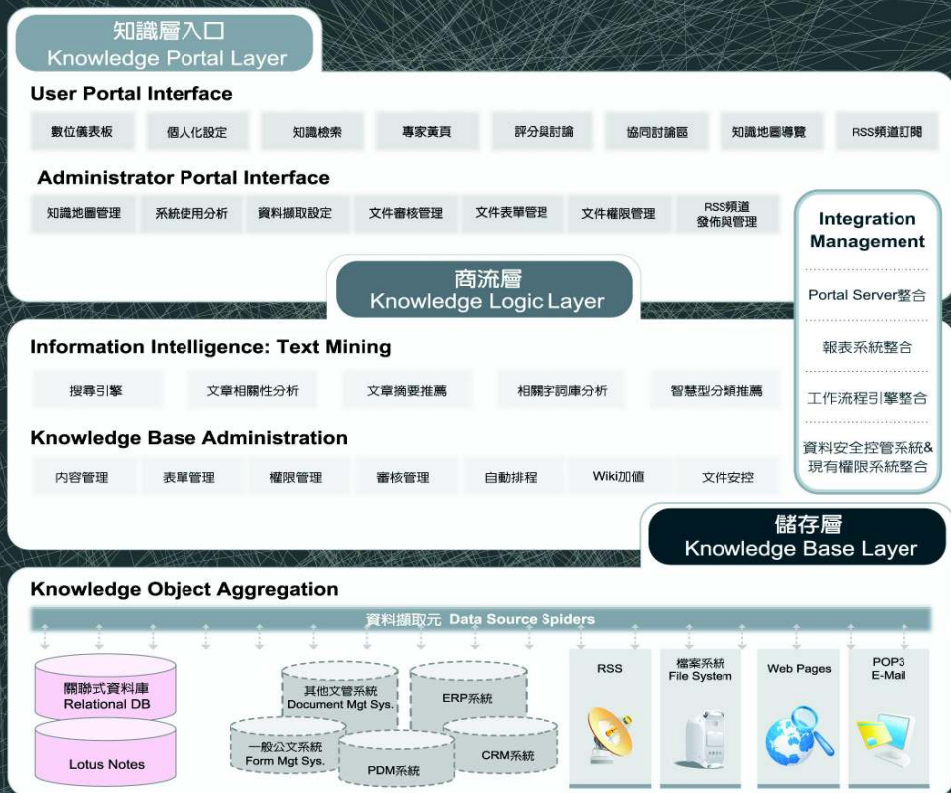


碩網資訊的SmartKMS知識管理系統，可從大量無結構性的資料中，對各種資料來源進行自動擷取和探鑽，並透過系統模擬人工智慧、建立分析有效的相關性連結，並針對個人化的知識需求，做進一步的知識加值。

碩網資訊秉持著與時俱進的精神，結合Web 2.0的新應用技術與觀念(RSS, AJAX, Wiki)，推出一套以『人』為本的新一代知識管理系統，協助企業即時彙集內、外部知識，加強企業即時應變與精進決策的品質，大幅提高知識工作者及管理者之作業效率。



Find your needle in the haystack

**伺服器端**

- 硬體配備..... PIII 1GHz、1GB RAM、10 GB以上硬碟空間（視使用人數與資料量調整）
- 作業平台..... Windows NT/2000/XP/2003/Vista及Linux、Unix等系列作業平台（須搭配Java 5.0執行環境）
- Web伺服器... J2EE相容之Web伺服器（如：Apache Tomcat）
- 資料庫..... Microsoft SQL Server 2000/2005/2008、Oracle 9i/10g、MySQL 5.0

**使用者端**

- 瀏覽器..... Microsoft Internet Explorer 6.0/7.0、Mozilla Firefox 2.0

搭載超世代聰明搜尋引擎 ▶ 安全<sup>+</sup>、互動<sup>+</sup>、智慧<sup>+</sup>

有效保存重要知識、強化組織分享文化、提昇企業核心競爭力

**系統特色**

- 眾多知識蒐集引擎
- 智慧型分類引擎
- 文件控管
- 相關性語意分析引擎
- 知識檢索
- 協同工作
- 多種知識分享機制
- 專家黃頁
- Web 2.0個人化服務



專家人才資料庫

- 建構企業內部專家資料庫
- 儲存企業人才基本訊息與專長資料
- 員工透過資料庫尋找專家協助解決工作難題
- 專家於企業內部討論區發表專業文章
- 打通企業內部人脈
- 提高無形資產的價值與應用

客戶關係管理

- 與CRM顧客關係管理系統結合
- 自動蒐集組織內外與顧客間相關資訊來源
- 儲存與查詢常用且無法組織化的工作資訊和知識 (如：客戶常見問題)
- 不同員工服務同一客戶，亦可有效掌握客戶資訊，提供正確資料與服務，做好顧客關係管理



EIP

- 高度彈性整合與擴充性的系統特色，可與多種 Application Servers及 MSSQL、Oracle 等資料庫緊密結合
- 多層設計 (Multi-Tier) 架構，減少企業不必要的資訊基礎設備投資與整合工程
- 輕鬆且有效率的知識入口網站建置和管理作業，延展客戶累積之資訊投資效益
- 提昇與既有系統或未來新增系統間的彈性整合

產業分析研究

- 協助行銷人員、投顧分析師或研究機構等相關人員，將網路資料定期擷取至企業共享的知識庫
- 有價值的累積研究人員所收集之參考文件或撰寫報告
- 重複利用現有知識資產減少資料蒐集時間
- 有效率的協助研究人員對特定的知識做全盤瞭解與分析判斷



電子化政府

- 結合「e化政府」的策略，建置對外服務民眾、對內整合資源，且符合「電子化政府共通作業平台規範」的入口網站
- 結合組織現有系統、以知識檢索、文件管理、協同作業、分享、分類等功能，將單位散落資訊予以加值化
- 以兼具即時性、互動性、便利性及擴充性之網頁介面，打造無障礙網站，滿足民眾一站式服務 (One-stop Service) 需求



商情蒐集

- 利用內建各種資料擷取元，依企業需求進行產業、媒體、市場趨勢、競爭者等資料內容的商情資料蒐集
- 透過系統定時排程機制協助企業商情蒐集
- 資訊充分、更新即時，早一步協助企業佔得市場先機



電子商務

- 協助網友於第一時間內找到所需商品資訊或其他支援性質的內容
- 系統即時知識分類及蒐集功能，讓使用者可依實際動態產生的主題類別來瀏覽資訊，做到產品自助諮詢服務



數位學習

- 提昇員工數位學習內容的管理、再用以及分享之相關效益
- 讓員工隨時隨地充實專業知識、分享專業心得，以實際交流，達成企業寶貴隱性知識傳承，為企業核心競爭力塑形



知識蒐集

- 支援多種資料擷取元 (RSS、網頁、檔案系統、資料庫、E-mail)
- 可設定過濾擷取內容的關鍵字
- 系統自動判斷文章是否更新，並將文件同步上傳至系統中

知識分類

- 主題式知識分類導覽
- 系統推薦自動分類知識文件
- 一文多分類
- 系統管理者/分類管理者，執行分類設定、文件權限控管

文件管理

- 自訂表格格式、表單匯入及批次轉檔、表單匯出及統計報表
- 解析多種語言、多種檔案格式的資料
- 提供版本控制
- 審核功能
- 網頁無名單維護
- 自動計算文章的關連性，自動推薦相關文件、相關分類、相關專家
- 自動摘要
- 同一文件可有多個附件，文件中的多附件可打包一次下載
- 機密文件可控管線上閱讀，不可下載
- 線上Wiki內容分析服務

知識檢索

- 整合式搜尋各資料來源知識文件
- 多維度顯示搜尋結果
- 可搜尋知識文件與文件附檔的全文檢索功能
- 可動態推薦搜尋關鍵字及檢索結果數量
- 可判別錯誤的輸入並推薦可能正確的關鍵字
- 可根據搜尋的結果調整檢索條件或建立手動設定檢索條件
- 搜尋的結果可以依照標題、建檔時間、來源等進行排序

知識分享

- 結合RSS，任何搜尋結果皆可發佈於公共或私人頻道、協同討論區
- 可針對瀏覽的文章進行評論與評分
- 可透過討論區進行主題討論
- 喜愛文件更新時，系統自動以e-mail通知

專家黃頁

- 階層式專長領域設定
- 自訂專家黃頁欄位
- 專家發表文件，或使用者與專家Q&A互動
- Q&A互動e-mail通知
- 相關問題提示

知識統計

- 可匯出使用者、知識文件、專家統計、系統相關資訊之統計報表
- 提供多樣排行功能

知識入口

- 個人化Portal介面，自由調整資訊擺放的位置
- 可透過RSS功能訂閱企業內外資訊
- 可將系統內部的知識文件做個人化設定與管理
- 提供企業行事曆，針對企業重要行程進行設定並可加入附件

系統管理

- 內建權限管理可管理使用者帳號與群組管理
- 可支援AD (Active Directory)
- 可支援LDAP的帳號設定
- 提供自動排程功能

Smart KMS 導入效益

- ◆ 可整合公司內外部知識於單一平台上，協助企業保存核心知識及競爭力，減輕企業因多據點所造成的知識傳遞及共享的不便。
- ◆ 可強化組織間的經驗分享與交流，縮短內部溝通與傳遞成本，並可從中挖掘出重要隱性知識加以保存。
- ◆ 可降低人員異動帶來的衝擊，降低新舊人員交接及經驗傳承的成本。
- ◆ 透過系統自動蒐集內外部重要資訊，即時掌握產業動向及市場重要訊息。
- ◆ 可準確且快速的找尋所需資訊，有效提昇作業效率與品質。
- ◆ 可減少因文件版本不一而造成的失誤，有效提升決策速度與品質。
- ◆ 有效控管知識文件，機密文件不外流。