

系統管理

- 表單管理**
 - 自訂表單欄位的功能，提供多種型態欄位設定
 - 可設定各表單的文件是否需要審核，並可指定是否需要版本控管
 - 提供表單分類樹可以進行表單管理
 - 提供表單匯入文件功能，快速導入知識庫
 - 提供表單匯出文件功能，方便管理者匯出後進行統計及產生報表
- 分類權限管理**
 - 企業可依組織需求設定各分類的管理者
 - 分類管理者可管理其負責之分類及其子分類，進行分類之新增、修改、刪除、移動等動作
 - 分類管理者可針對其負責之分類設定文件權限
 - 管理者可以指定特定分類的審核者
 - 分類審核者可審核此分類下的送審文件
 - 分類權限分為[無權限]、[線上閱讀]、[僅可讀取]、[可修改文件]、[可刪除文件]、[可管理分類]等6個等級
 - 分類權限可依群組或依使用者設定
- 權限管理**
 - 系統提供使用者帳號與群組管理，並可設定[系統管理]、[可審核所有文件]、[匯出資料]、[行事曆管理員]等系統角色
 - 可支援讀取Active Directory的帳號設定，達到帳號同步，單一簽入(*選購模組)
 - 可支援讀取LDAP的帳號設定，達到帳號同步，單一簽入(*選購模組)
- 排程管理**
 - 提供擷取元排程功能，並可設定固定週期自動啟動
 - 所有排程提供進度顯示，使管理者更容易掌握
- 系統設定**
 - 提供序號到期日、使用者上限量、文件上限量、文件上傳量等資訊
 - 修改上傳附件總容量限制，系統登出時間等設定值

文件安控 (*選購模組)

- 線上閱讀**
 - 系統根據使用者權限提供原始檔或線上閱讀檔供使用者閱讀
 - 線上閱讀檔不允許使用者另存檔案或下載檔案
 - 線上閱讀檔不允許使用者複製貼上內容
 - 線上閱讀檔不允許使用者列印文件內容

系統支援

伺服器端

- 硬體配備** CPU 2.0GHz以上、1GB RAM、10 GB以上硬碟空間 (視使用人數與資料量調整)
- 作業平台** Windows 2000 / 2003 / 2003 Server (須搭配Java 5.0 執行環境)
Linux、Unix系列作業平台 (須搭配Java 5.0 執行環境)
- Web伺服器** J2EE相容之Web伺服器 (如：Apache Tomcat)
- 資料庫** Microsoft SQL Server 2000 / 2005 / 2008
Oracle 9i / 10g
MySQL 5.0

使用者端

- 瀏覽器** Microsoft Internet Explorer 6.0 / 7.0、Mozilla Firefox 2.0、Flash player

產品規格若有變動，請以碩網資訊實際出貨為準。

2010 Smart KMS 產品規格書

搭載超世代聰明搜尋引擎

安全⁺、互動⁺、智慧⁺

知識蒐集

- 新增文件**
 - 新增文件時，提供使用者選擇表單輸入不同格式內容
 - 新增文件時，系統提供建議摘要，並允許使用者修改
 - 新增文件時，系統提供建議分類，並允許使用者修改
 - 新增文件時，提供輸入版本描述
- RSS擷取元**
 - 可指定擷取RSS頻道的連結網址
 - 提供「取得頻道資訊」功能，方便使用者進行內容預覽及快速設定
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
- 網頁擷取元**
 - 可指定擷取網站的連結網址
 - 可設定深入擷取內容的檔案格式、擷取深度、標題偏好、過濾特定大小檔案網頁
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
 - 自動判斷文件是否已經更新，並可將文件同步更新到SmartKMS
 - 管理者可將雜訊較多的網頁資料放在暫存區，經確認後再發佈到系統中
- 檔案擷取元**
 - 可指定擷取文件的檔案系統路徑
 - 可設定深入擷取內容的檔案格式、擷取深度
 - 可選擇匯入檔案系統原有的目錄結構
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
 - 自動判斷文件是否已經更新，並可將文件同步更新到SmartKMS
- 資料庫擷取元**
 - 可擷取各種關聯式資料庫
 - 可指定擷取資料的資料庫路徑
 - 可設定擷取資料庫的表格 (Table) 名稱及欄位，並對應到SmartKMS文件的標題和內容
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
 - 自動判斷文件是否已經更新，並可將文件同步更新到SmartKMS
- 電子郵件擷取元**
 - 可指定擷取郵件的POP3郵件地址
 - 可設定保留郵件在伺服器上
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
- Notes擷取元 (*選購模組)**
 - 可擷取Notes資料庫
 - 可指定擷取資料的資料庫路徑
 - 可設定擷取資料的Form及欄位，並對應到SmartKMS文件的標題和內容
 - 可設定過濾擷取內容的關鍵字
 - 可設定知識地圖分類或自動分類
 - 自動判斷文件是否已經更新，並可將文件同步更新到SmartKMS
- 暫存區**
 - 管理者可將雜訊較多的網頁擷取元資料放在暫存區，經確認後再發佈到系統中
- 黑名單**
 - 可新增、刪除欲封鎖的檔案完整路徑 (含檔名) 或網頁網址 (URL)，並填寫此黑名單的標題註解
 - 審核者可將不適切的檔案或網頁置於黑名單；系統將於下次執行時自動略過該筆資料
- 搜尋下載**
 - 可設定檢索字串至網際網路上檢索資料
 - 可勾選檢索後的資料匯入SmartKMS中的知識分類

知識分類

知識分類導覽

- 主題式知識分類導覽，採用階層模式顯示，便於瀏覽及快速切換分類
- 提供文件數量及分類路徑標示
- 提供分類名稱檢索，快速找到特定分類
- 並提供簡單易用的分類管理(分類新增、修改、刪除、移動等)
- 分類刪除提供[僅刪除文件分類]、[刪除文件分類及文件]、[刪除文件分類、文件移到指定分類]等功能選項
- 具有權限者可於分類中新增文件或將文件作廢、刪除
- 可列出個人分類中未閱讀文件清單

文件管理

文件審核

- 可設定需審核的文件表單，填寫此類表單都需經審核者確認後，才發布至系統
- 審核者可針對送審文件加上註解評論，讓文件作者瞭解退件原因
- 提供[送審文件列表]、[被撤回文件列表]功能
- 針對審核者提供[待審文件列表]功能

文件版本控制

- 可設定需版本控制的文件表單，此類表單儲存後即新增一版本
- 文件以最新版本呈現，系統提供瀏覽歷史版本的相關資訊列表與連結(包含附件)
- 管理者可視系統維護需求刪除歷史版本

文件評分與評論

- 瀏覽文件時可對文件內容評分
- 瀏覽文件時可對文件內容發表建議或心得
- 可統計文件的評分與瀏覽評論

推薦文件與分類

- 瀏覽文件時，系統自動依照文件的相關性推薦相關文件
- 瀏覽文件時，系統自動依照分類的相關性推薦參考分類

推薦專家、專家文件

- 瀏覽文件時，系統自動依照專家資料與該文件的相關性推薦相關專家
- 瀏覽文件時，系統自動依照專家文件與該文件的相關性推薦相關專家文件

推薦Q&A

- 瀏覽文件時，系統自動依照Q&A與該文件的相關性推薦Q&A

多種資料格式集中處理

- 統一管理分析多種格式 (HTML、XML、TXT、MS Office、PDF、MS Visio) 的資料
- 處理多種語言的文件 (包含英文、繁體中文、日文等語系)

多個附件夾檔支援

- 同一份文件可附加多個檔案
- 可顯示各附件的自動摘要
- 文件中的多個附件可合併壓縮成一個zip檔案一次下載

內容加值服務

- 內建整合Wiki內容分析服務，自動highlight文件內容中重要關鍵詞組
- 關鍵詞組提供即時的Wiki字詞解釋和即時多語翻譯加值功能

知識檢索

檢索引擎

- 針對文件與附件內容做關鍵字的全文檢索
- 輸入檢索條件時，動態推薦關鍵字並顯示檢索結果的預估數量
- 進階搜尋可針對不同資料來源、不同表單類型、不同欄位進行檢索，並支援布林檢索、分類檢索等功能
- 可透過同義字庫維護，提供同義詞搜尋
- 可透過模糊搜尋選項設定，檢索出與關鍵字詞近似的文件
- 系統可自動判別錯誤的輸入，並推薦近似的關鍵字

檢索結果

- 檢索結果預設以文件內容與關鍵字間的相似程度排序，以作為閱讀指標
- 可指定採用文件標題、資料來源、資料建檔時間，進行遞增或遞減的排序
- 瀏覽文件列表時，可快速顯示文件摘要的內容以及相關資訊
- 檢索結果會將關鍵字出現的內容和附件摘要列出，並標記出關鍵字
- 檢索結果提供多維度檢視功能，可依[分類]、[作者]、[資料來源]、[最後修改時間]進行縮小範圍檢視

再檢索及手動檢索

- 根據檢索結果，可再調整檢索的條件，檢索更符合的結果
- 若進階檢索所提供的檢索條件仍不足，使用者可參考說明自行建立較複雜的檢索條件
- 進階檢索的條件設定可以自動轉換為手動的檢索條件

知識分享

頻道發佈及訂閱

- 可將檢索的結果與RSS結合，發佈為公共或私人頻道
- 管理者可發佈及管理公共頻道
- 可供其它KMS系統或一般RSS Reader訂閱，讓知識分享更便利

企業行事曆

- 提供企業統一的行事曆，針對企業重要行程進行設定並可加入附件
- 使用者可於首頁儀表版中讀取企業行事曆

訊息交流

- 提供企業發佈與維護公佈欄，可針對部門進行發佈，並可輸入參考連結及夾帶附件
- 提供熱門文件、最新建檔文件等即時資訊
- 使用者在閱讀文件時，可將文件轉寄給其他使用者

知識社群

- 可分群組建立版區及設定版主、群組及使用者權限
- 新增討論主題，提供組織成員發表意見或是回應他人的言論
- 可檢索討論區主題，當發表或是回覆主題時，可夾帶附件

專家黃頁

專家黃頁

- 提供專家黃頁自訂欄位格式
- 提供多階專長分類設定，每位專家可歸屬多專長分類
- 提供搜尋專家功能
- 提供專家頻道訂閱

專家Q&A

- 提供Q&A搜尋功能
- 發問問題時，自動提供相關問題參考
- 提供已發問問題、待回答問題首頁頻道及mail提醒功能
- Q&A提供使用者評論功能，以利提供其他建議

專家文件

- 系統自動關連專家發表的文件列表

知識統計

使用者統計

- 可統計所選定的使用者，在指定時間內的使用行為，並可匯出Excel報表
- 可依[登入次數]、[使用時間]、[閱覽次數]、[評論次數]、[評分次數]、[上傳篇數]進行排序

流量統計

- 可統計指定時間內的[登入次數]、[使用時間]、[閱覽次數]、[評論次數]、[評分次數]、[上傳篇數]流量。
- 統計結果可以圖形顯示

文件統計

- 可統計所選定的文件或文件類別，在指定時間內每篇文件的相關資訊，並可匯出Excel報表
- 可列出各文件已閱覽人員、未閱覽人員
- 可依[建檔時間]、[最後修改時間]、[瀏覽人次]、[版本數目]、[評分]、[評論次數]進行排序

專家統計

- 可統計所選定的專家，在指定時間內的文件及Q&A，並可匯出Excel報表

知識入口 (個人化管理)

首頁儀表版

- 系統可依照身份顯示符合使用者權限的儀表版資訊
- 儀表版資訊區包含 (1) KMS系統內部資訊 (2) 公用及私人頻道 (3) 其它RSS 站台
- 使用者可自訂頁籤(除預設首頁外)，自訂儀表版內容，並透過拖曳的方式擺放版內的資訊區塊
- 系統管理者可統一發佈及維護訊息，並可定期更換預設首頁儀表版

個人化設定與管理

- 個人化書籤(我的最愛分類紀錄與我的最愛文件紀錄)管理與更新提醒
- 當我的最愛分類紀錄、我的最愛文件紀錄中的文件有更新，系統將自動寄發email通知
- 我的統計資料

私人頻道

- 可發佈及管理個人的私人頻道
- 可透過自訂個人化首頁功能，讓使用者取得工作常用資訊