



# 風險事項及補充說明

- 風險事項：

- 產業風險

- 產業競爭激烈：隨著大型語言模型（LLM）及檢索增強生成（RAG）等AI技術的發展與普及，智慧客服與知識管理應用領域競爭者眾多，其他廠商可能以開源或低價方案吸引價格敏感型客戶。
    - 因應對策：碩網資訊提供「企業端對話式AI」與「生成式AI整合平台」，從前端介面（如LINE、Teams、Web）到後端系統（ERP、CRM、HRIS），End-to-End解決方案（從前端介面、AI模型、到後端整合），相對於競爭對手僅聚焦於工具層面，碩網資訊以實際企業流程應用深度及豐富落地經驗創造差異化的產業優勢。
    - AI技術進步與開源趨勢：技術進步與開源（如DeepSeek等模型）降低了AI應用門檻，可能造成企業選擇自行開發而非委外。
    - 因應對策：碩網資訊支援多種LLM模型（如OpenAI、Google、Azure等）及多模態AI（語音、文字、影像）與多語系，並可雲端或本地部署，豐富的「應用實現」導入成功經驗而非「模型實驗」，多元的服務企業橫跨金融、製造、醫療、公部門等，彈性整合完整管理維運平台，掌握Prompt Engineering與企業流程洞察力的專業AI導入團隊，擁有自主訓練與模型優化技術。

# 風險事項及補充說明

- **風險事項：**

- **營運風險**

- 高技術依賴與人力需求：碩網資訊高度依賴AI技術相關人才（如自然語言處理、提示工程、系統整合等），技術人才不足與養成成本高，而該類人才在市場上供不應求，若技術更新快速或關鍵人力流動率提高，將導致研發進度延遲或服務品質不穩，進而影響營運穩定性。
    - 因應對策：透過公司自有的知識管理系統（SmartKMS）內化經驗，讓新進人員可快速上手，強化人力替補彈性，開發可標準化、多場景適用的AI平台工具，讓少數技術人力可服務更多客戶，將AI導入流程、常見產業場景、知識庫建構等知識模組化、流程化，降低對個別人力依賴，藉由與不同產業導入合作累積最佳實務，建立可複製導入模型，減少每案皆需從零設計的負擔。

- **其他重要風險：請詳見公開說明書之說明。**

## 免責聲明

- 本簡報及同步發布的相關訊息中所提及的前瞻性資訊，包括營運展望、財務狀況及業務發展等內容，均根據本公司內部資料與當前整體經濟環境所推估。
- 本公司未來實際的營運結果、財務狀況及業務成果，可能與這些預測資訊有所差異。影響因素可能包括（但不限於）市場需求變化、價格波動、競爭態勢、政策法規調整、金融與經濟環境變遷，以及其他超出本公司控制範圍的風險。
- 本簡報所提供的資訊反映本公司截至目前對未來的看法，惟本公司不對其正確性、完整性或可靠性做出明示或暗示的保證。若未來有任何變更或調整，本公司無義務進行更新或修正。
- 本簡報內容未經本公司書面許可，任何第三者不得任意取用。

# Agenda

## 議程

1

碩網團隊發展沿革  
About INTUMIT

2

產品及服務介紹  
Products & Services

3

產業現況及案例分享  
Market Forecast &  
Success Cases

4

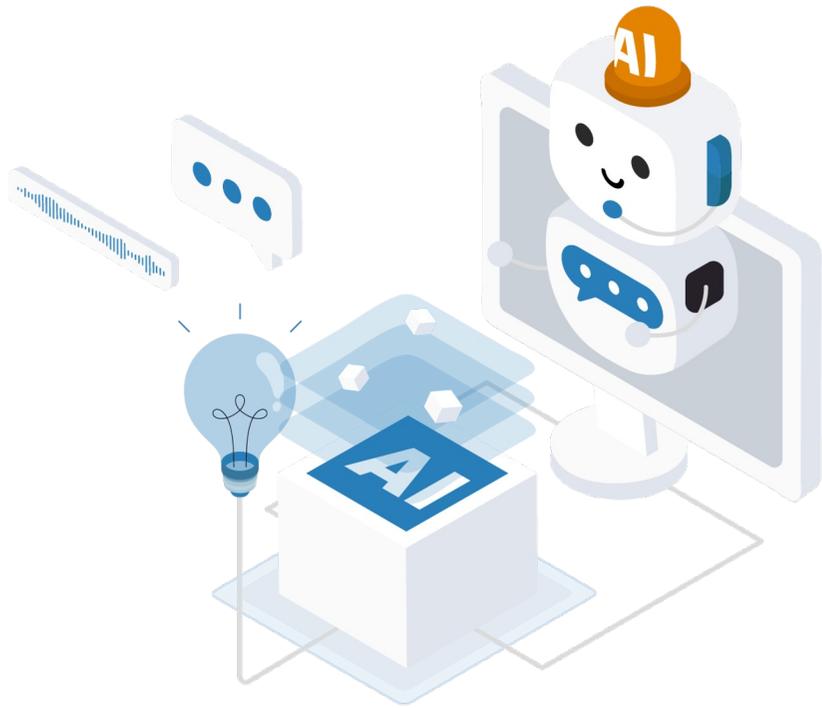
全球研發佈局  
Global Expansions

5

財務績效與營運情形  
Finance & Operation

6

企業治理與社會責任  
About ESG



1

碩網團隊發展沿革  
About INTUMIT

# About INTUMIT

## 關於碩網

### 基本資料

- 1999年5月24日成立
- 2021年興櫃 (TPEX:7547)
- 資本額：新台幣2.9億元
- 員工人數：130人
- 董事長：張育達
- 總經理：邱仁鈿
- 認證：CMMI Level 3、ISO 27001
- 營運據點：台北、東京、西雅圖、紐約、北京
- 日本經銷夥伴：伊藤忠集團、電算、創河
- 客戶數：全球市場企業客戶 > 700家
- 全球夥伴：      

### 市場定位

- 亞太市場企業生成式 AI 應用領先技術供應商。
- 全球雲端 AI 平台最後一哩路的最佳合作夥伴。
- 以對話式 AI 協助企業加強員工支援與客戶體驗，同時促進企業永續發展。

### 主力產品

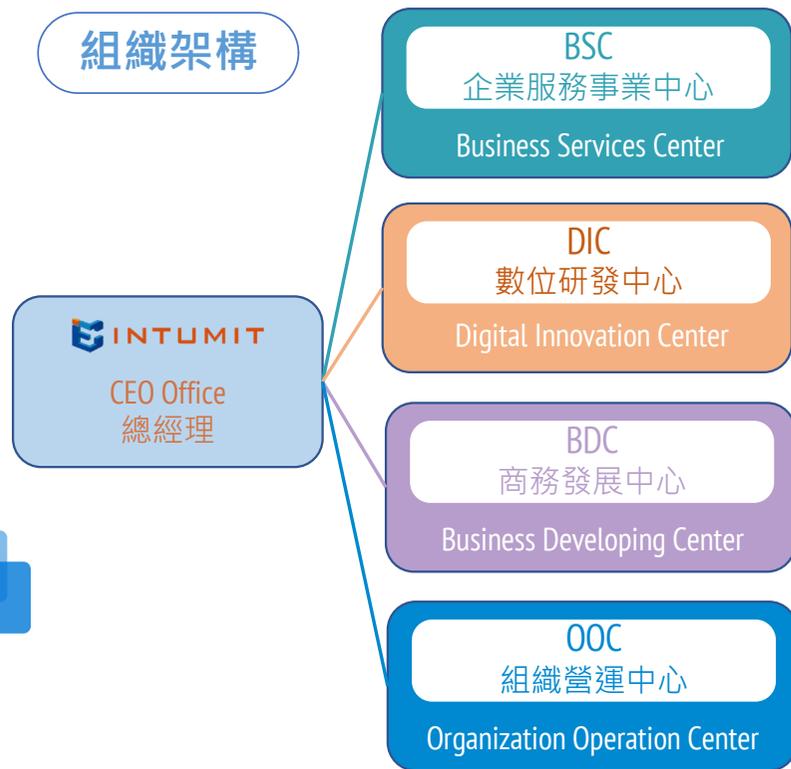
- **SmartRobot 智能客服系統**
- **SmartWork 企業 AI 助理**
- **SmartKMS 知識管理系統**
- **SmartBC 跨平台行銷**
- **GenAI Admin Portal**

### 核心技術

- 自然語言處理
- 資料萃取、文字探勘
- 語意分析、機器學習
- 大語言模型與生成式 AI

# Management 經營團隊

## 組織架構



## 經營團隊



董事長 張育達  
Richard Chang



總經理  
邱仁鈿 JD Chiou  
年資25.4年



數位研發中心執行副總  
江明洋 Herb Jiang  
年資25.2年



組織營運中心  
李宜蕓 Joyce Lee  
年資20.9年



商務發展中心副總  
王威捷 William Wang  
年資10年



企業服務中心營運副總  
楊芬露 Lucy Yang  
年資18.4年



企業服務中心營運副總  
張哲維 Sbos Chang  
年資20.7年



企業服務中心營運副總  
楊喆旭 Mike Yang  
年資13.6年

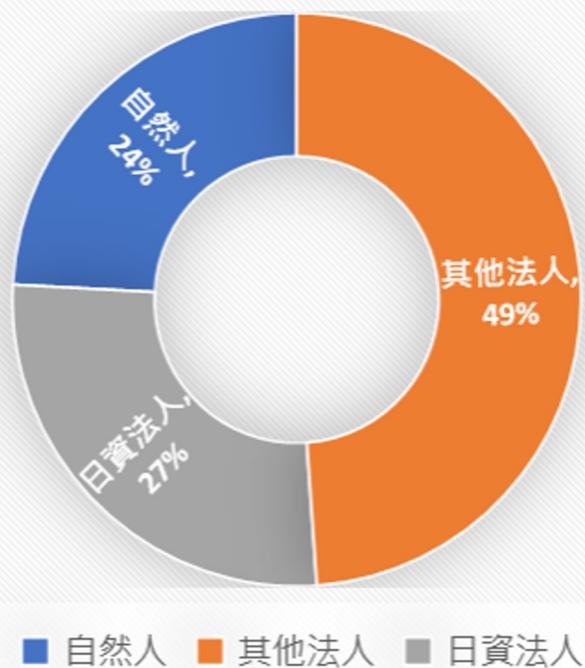


組織營運中心財務副總  
晏毓聰 YT Yan  
年資24.9年

# Shareholders

## 主要法人股東

### 股權結構



主要法人股東	持股比例
威連科技股份有限公司	31.7%
日商伊藤忠科技(含FINI)	17.8%
日商株式會社創河	5.7%
威盛電子股份有限公司	4.6%
慶鴻資通股份有限公司	3.7%
坤昌投資股份有限公司	3.7%
日商株式會社電算	3.4%
上海商業儲蓄銀行	3.0%

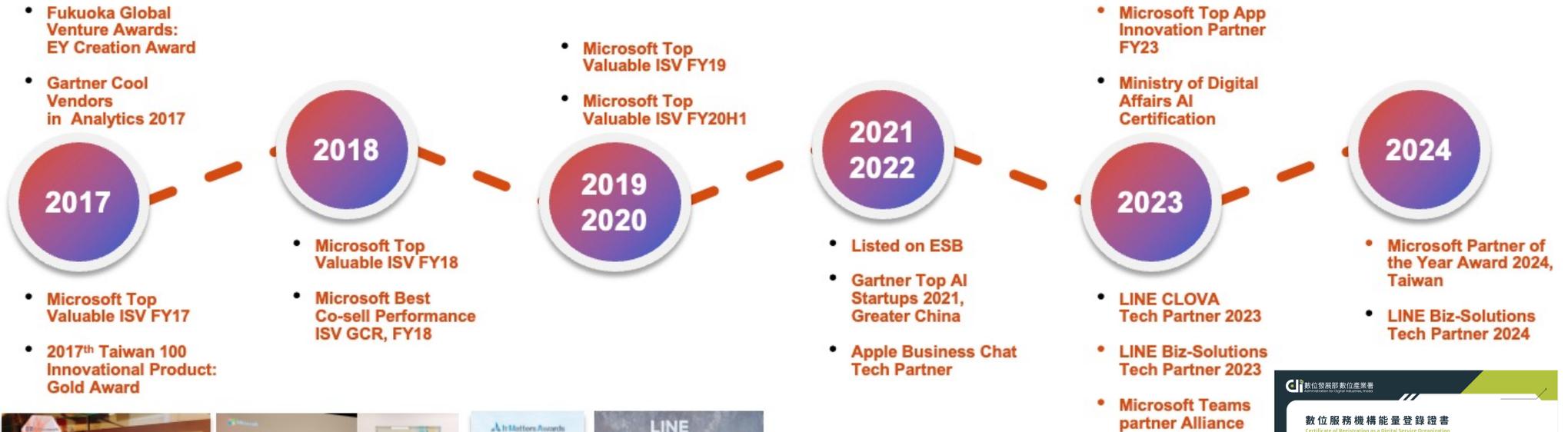
# Board Members

## 董事會成員

職稱	姓名	學歷	主要經歷
董事長	張育達	臺灣大學財金所碩士	威盛電子投資部副總、威連科技副總
副董事長	邱仁鈿	麻省理工學院博士	台灣大學兼任助理教授 經濟部人工智慧發展策略產業專家
董事	區光穎	加州柏克萊大學Energy Economics	威連科技副總、聯利媒體AI總監
董事	謝志鴻	美國辛辛那提大學電子工程博士	交通大學兼任教授、世界宏景董事長
董事	陳立宗	香港理工大學人力資源博士	台灣大學兼任助理教授、碩網資訊創辦人 鑽石集團CEO、夢想家職籃創始人
董事	簡西村	臺灣大學電機工程研究所碩士	Yahoo技術總監、天下雜誌數位長
獨立董事	劉念臻	美國俄亥俄州州立大學電腦科學系博士	交通大學教授、微軟開發處總經理
獨立董事	瞿志豪	臺灣大學國企/商研/電機博士	台灣大學兼任教授、橡子園創投台灣合夥人
獨立董事	宋心琦	美國華盛頓大學C.S碩士	西門子顧問、輝能科技協理

# Past 10 Years

## 近期發展沿革



# Microsoft Partner of the Year

## 微軟最佳合作夥伴 - 2024年台灣唯一



# Intellectual Property Portfolio

## 核心技術及專利認證

資料萃取

深度學習

自然語言處理

生成式 AI



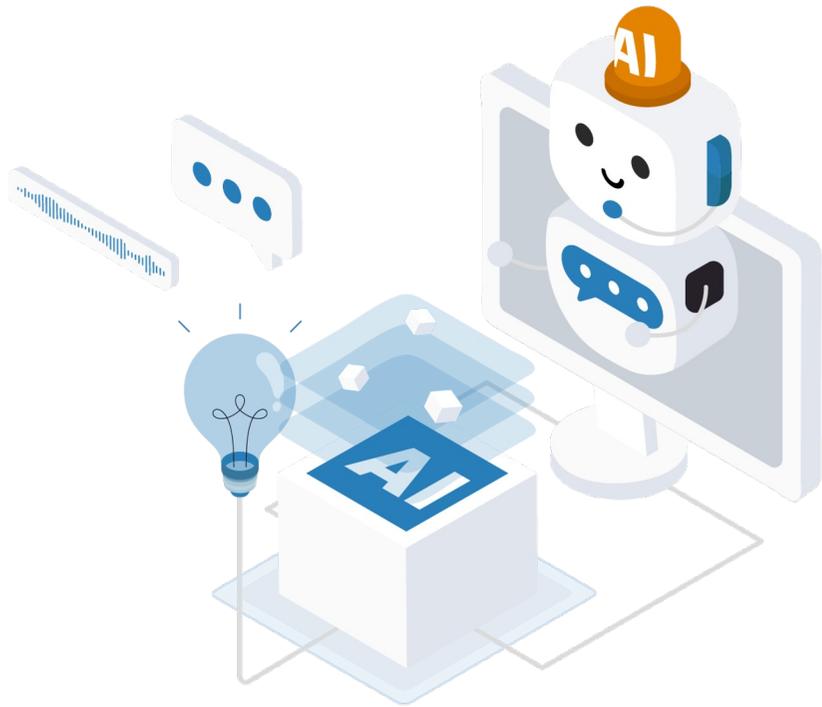
文字探勘

語意分析

機器學習

感知運算



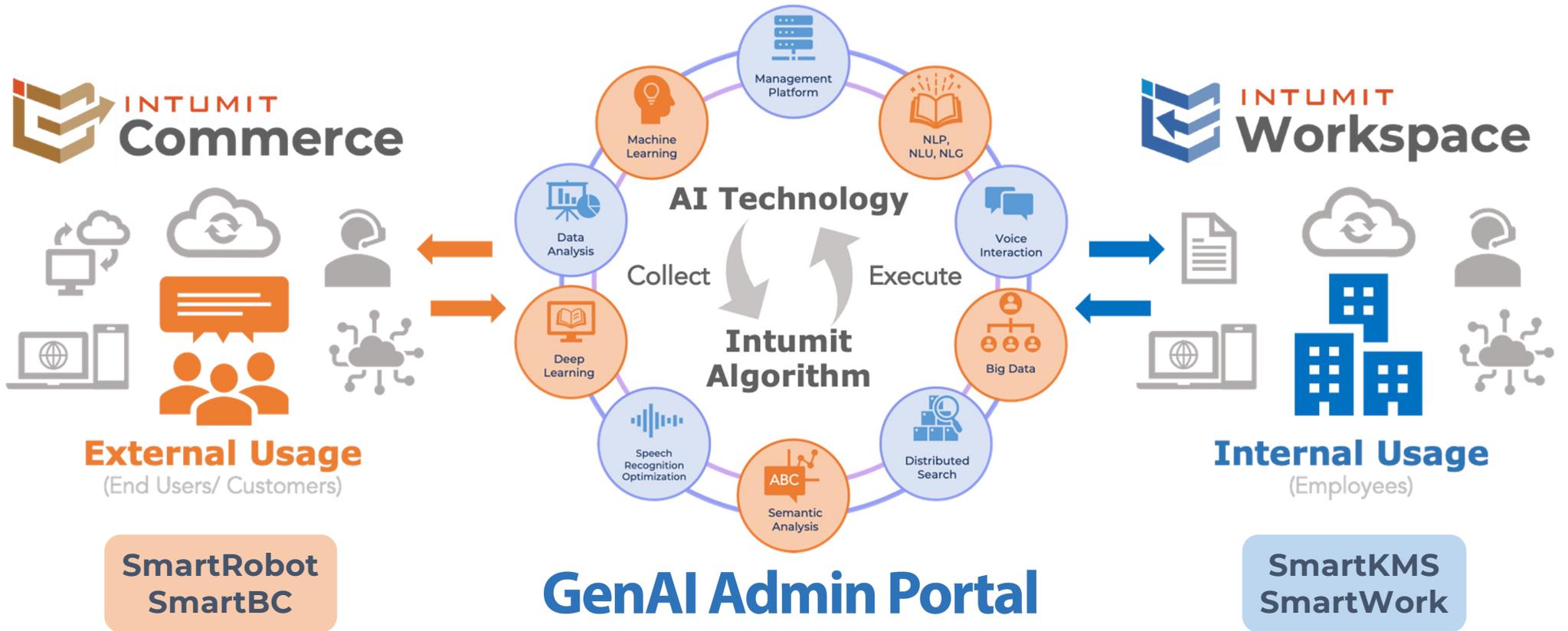


2

## 產品及服務介紹 Products & Services

# Products & Services (I)

## 主要產品及服務



# Products & Services (II)

## 主要產品及服務

Smart  
**Robot**  
智 能 機 器 人

WEB 版智能客服 · 全台市佔第一名

外部智能客服

內部智能助理

Smart  
**Work**

結合 Microsoft 生態圈就用 Teams 高效協作



Smart  
**KMS**  
知 識 管 理 系 統

行動知識分享平台 · 以人為本打造企業價值鏈

企業內部KM

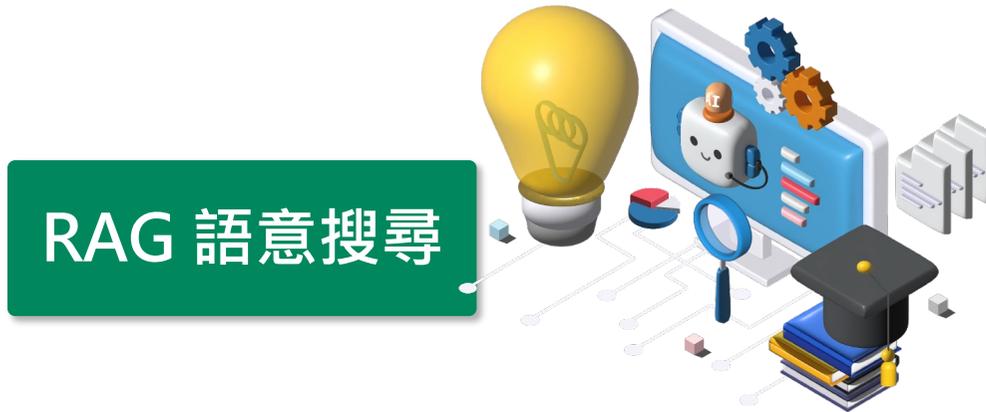
社群媒體經營

Smart **BC**

客服行銷加推廣 · 加個 LINE 也能通

# Products & Services (III)

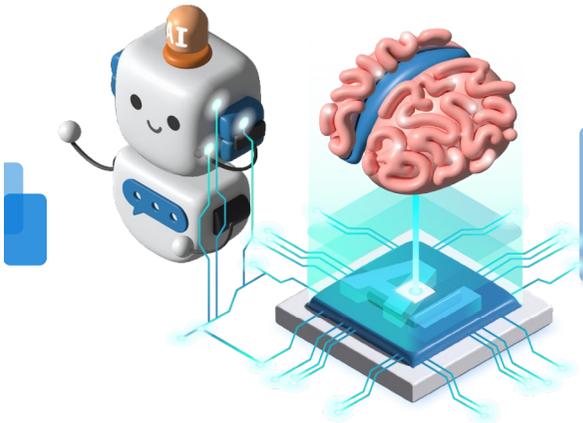
## 主要產品及服務 – GenAI Admin Portal



**RAG 語意搜尋**



**ASR 語音轉換**



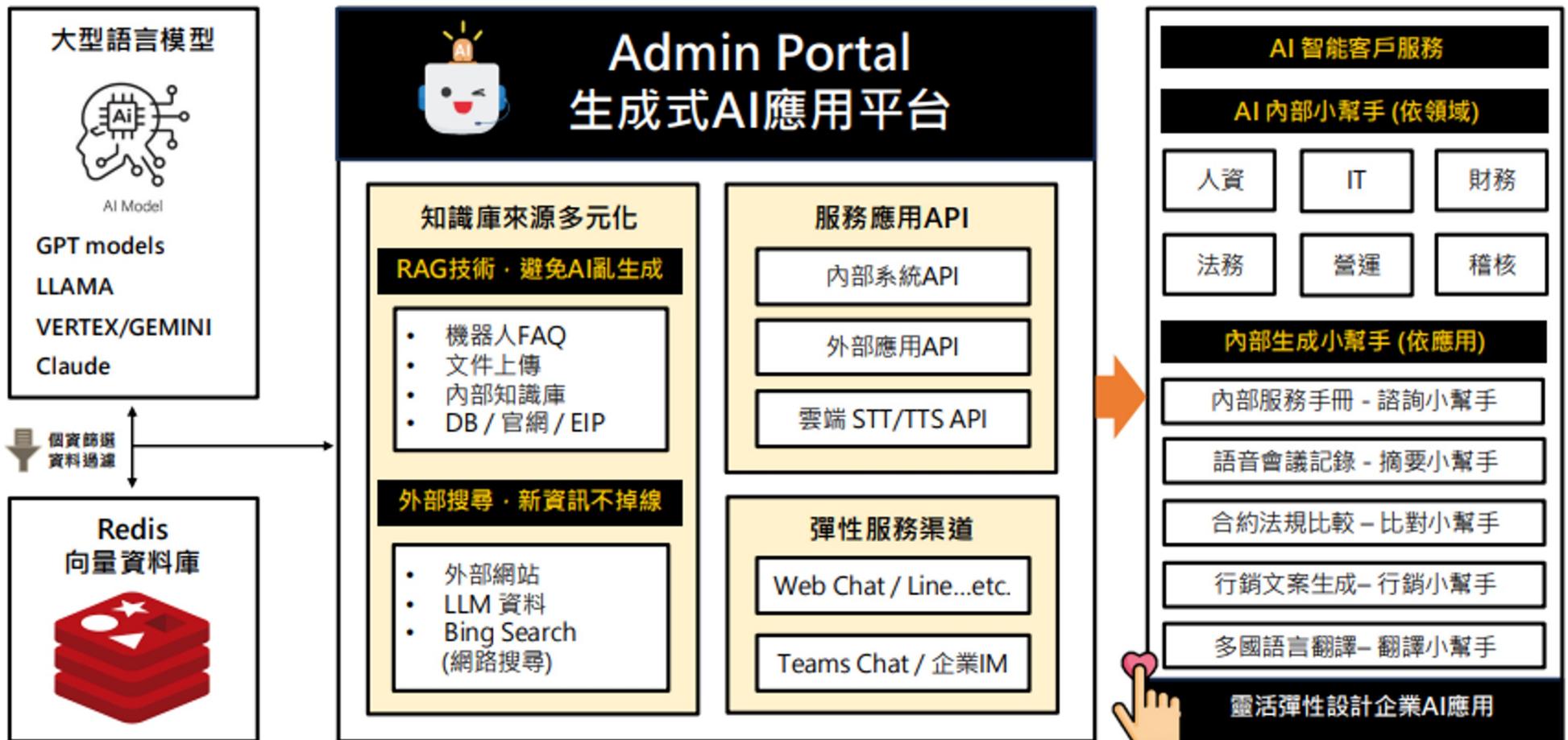
**Copilot 應用**



**AI Agent Bot**

# Products & Services (IV)

## 主要應用領域



# Customer Profile (I) - Public Sector

## 政府機關



### 文件生成

平台結合 AI Agent/Copilot 功能，可將需要的文件檔案，交給 AI 處理進行整理、翻譯或再生成等工作。



### 報告、會議記錄整理

工作報告、新聞稿、會議記錄逐字稿等文件，可讓 AI 理解後依照指定格式幫忙產出，再由人工進行審閱及後續調整。



### 智能客服

於網頁等各種不同的平台，提供 FAQ 詢問、自動化服務的 AI 客服服務，在第一線協助解決民眾的問題。

# Customer Profile (II) – Financial Industry

## 金融產業



### 智能客服

於網頁、LINE、銀行 APP 等各種不同的平台，提供自動化服務的 AI 客服服務，在第一線協助解決客戶的問題。



### 真人文字客服

若 AI 智能客服無法解決問題時，則透過原平台轉接至線上的真人客服，可以直接解決客戶的不同需求。



### 內部服務 Helpdesk

客服同仁在回覆客戶的同時，AI 客服助理也可查詢到相關內部資訊做參考，其應用也可供給內部同仁做使用。

# Customer Profile (I) – Enterprise

## 大型企業級應用



### 內部服務 Helpdesk

員工可即時透過 Chatbot 詢問公司規章、福利制度、請假規定，或 IT 相關規定等。



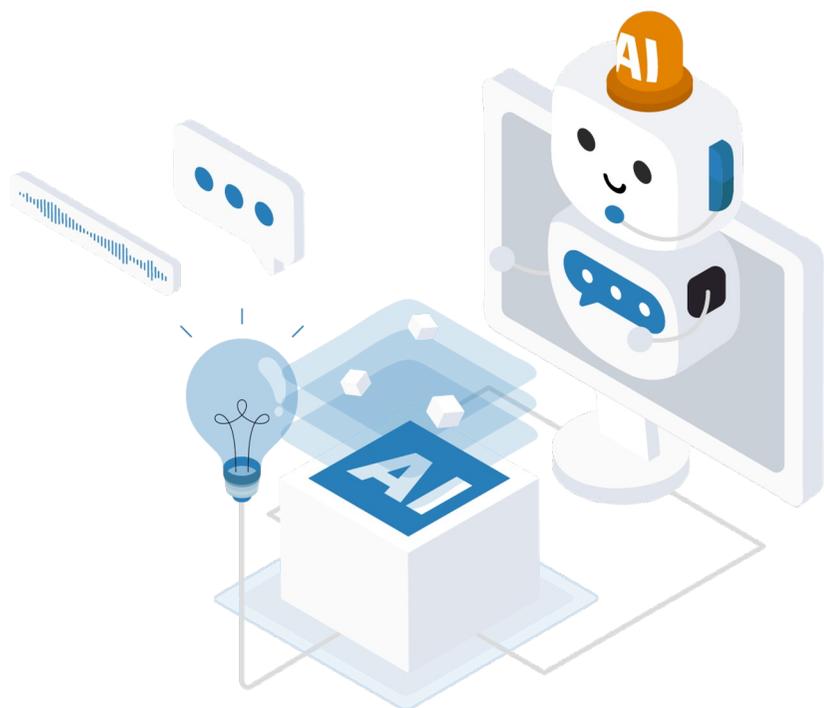
### 外部客服 Chatbot

Chatbot 亦可服務外部使用者，包含民眾、經銷商、供應商等不同角色。



### 內部 KMS 系統

透過知識管理系統，達成內部檔案管理、分類、專案協作等不同功能。

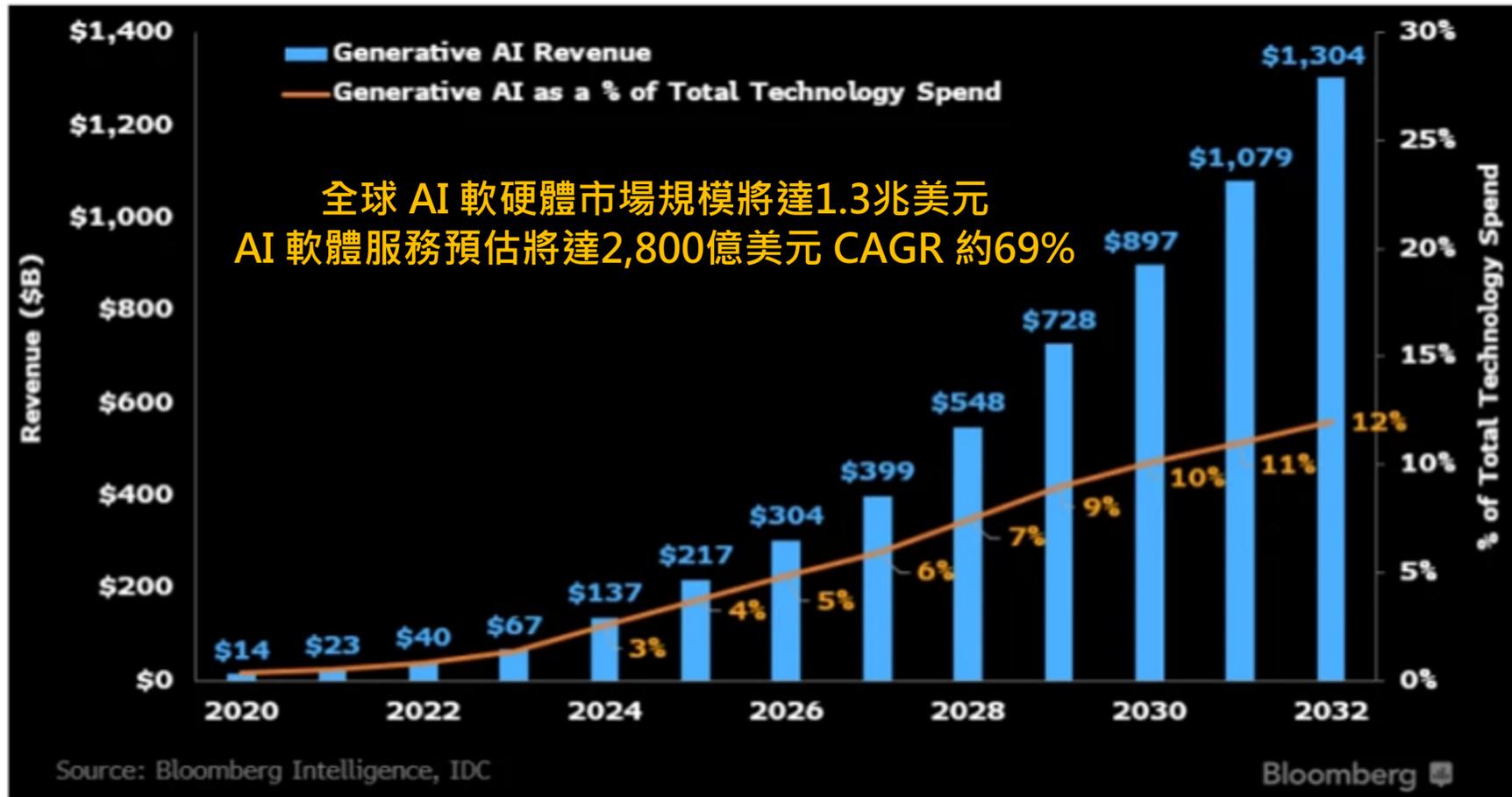


3

產業現況及案例分享  
Market Forecast &  
Success Cases

# The Generative AI Market Forecast

## 全球人工智慧軟體市場概況



# Evolution of Technology

## 技術應用發展演進



生成式AI + 辨識型 AI

生成式AI + 深度學習



深度學習模型  
(BERT / Transformer)



FAQ+個人化查詢



多輪式對話(NLU)

FAQ回應



辨識型 AI

# Success Cases (I) - AI Chatbot

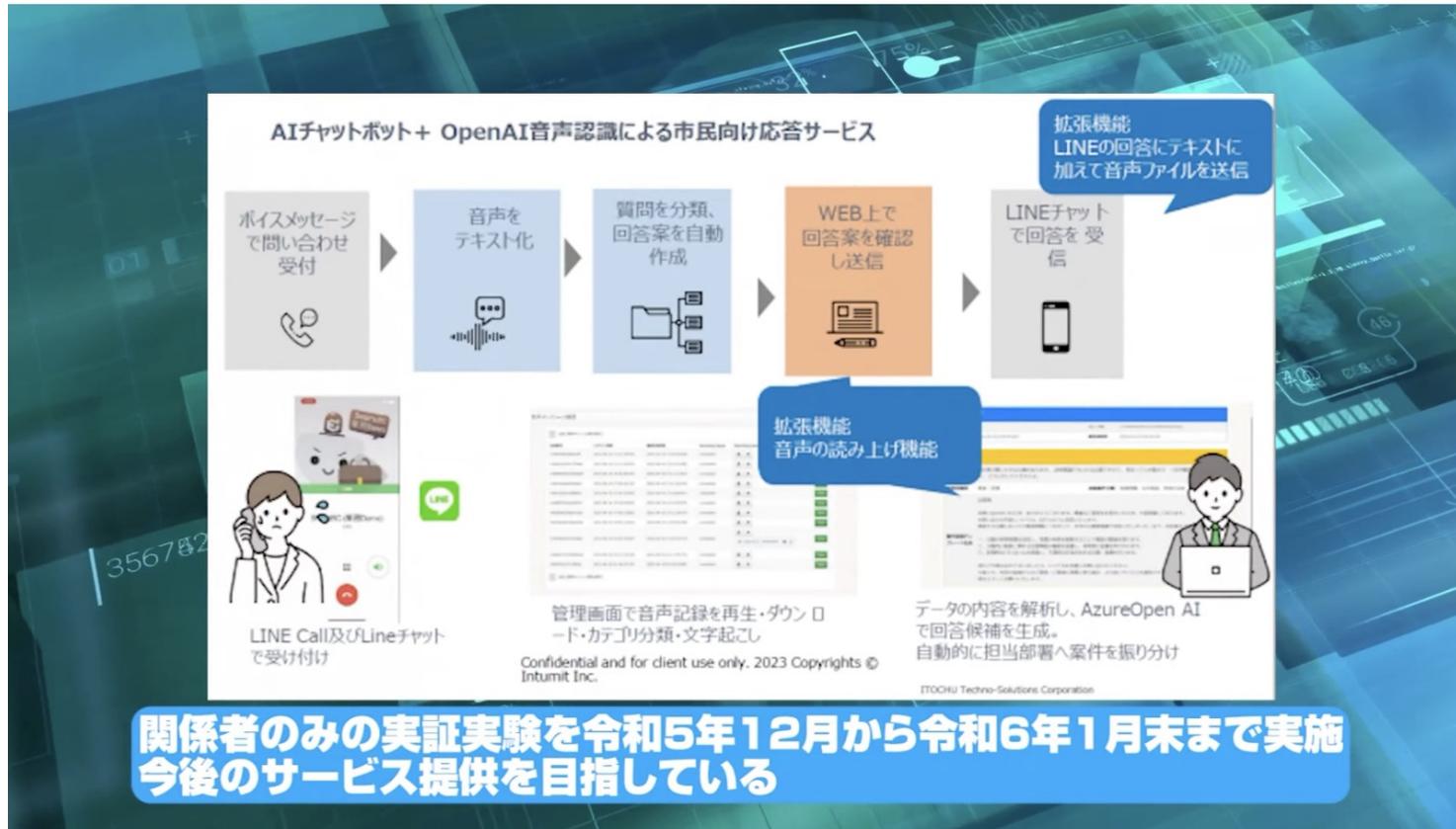
## AI 對話機器人 - 金融產業



金融產業智能客服，全台市佔第一

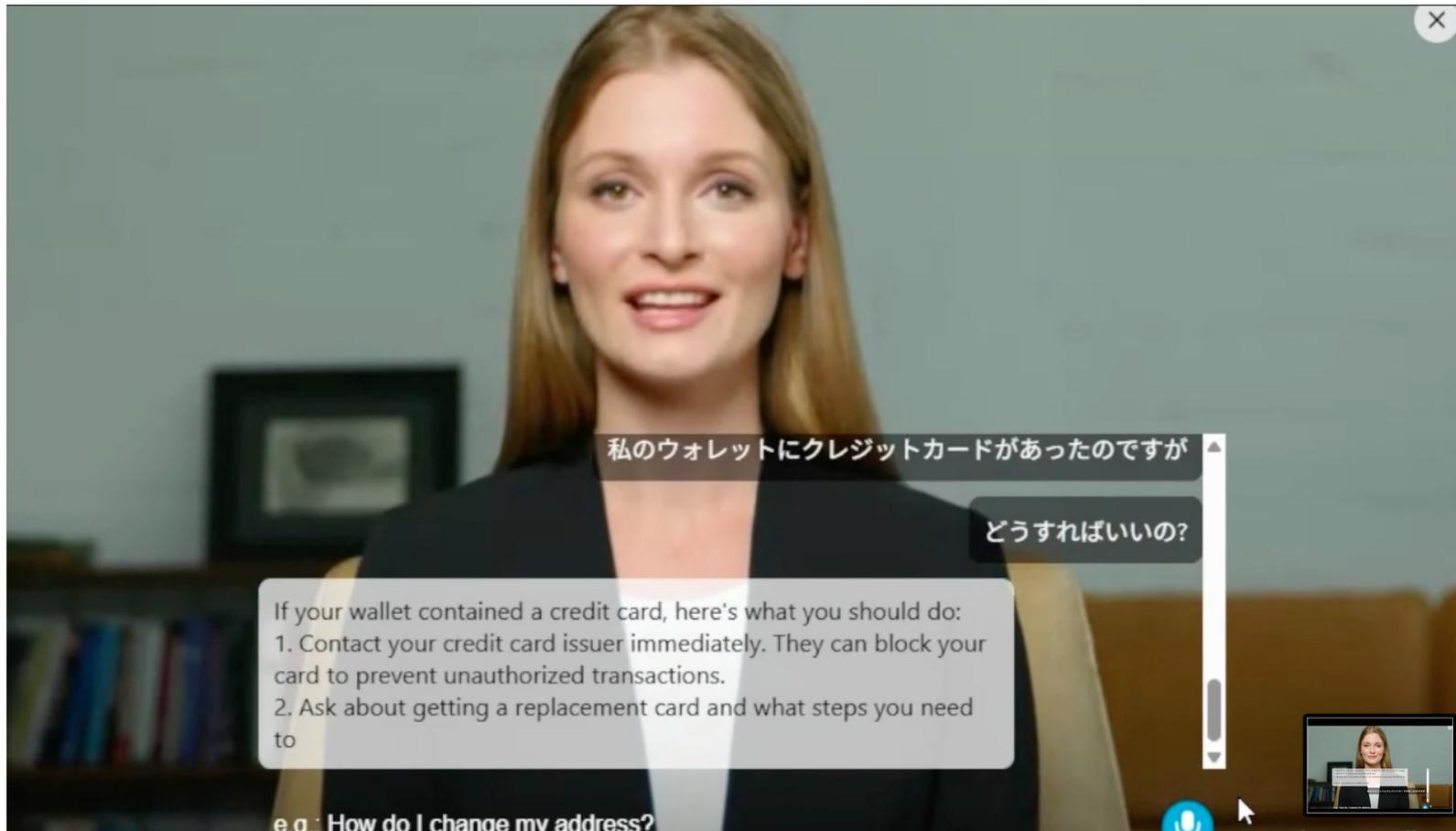
# Success Cases (II) Global - Toda City, Japan

## 海外導入事例 - 日本埼玉縣戸田市



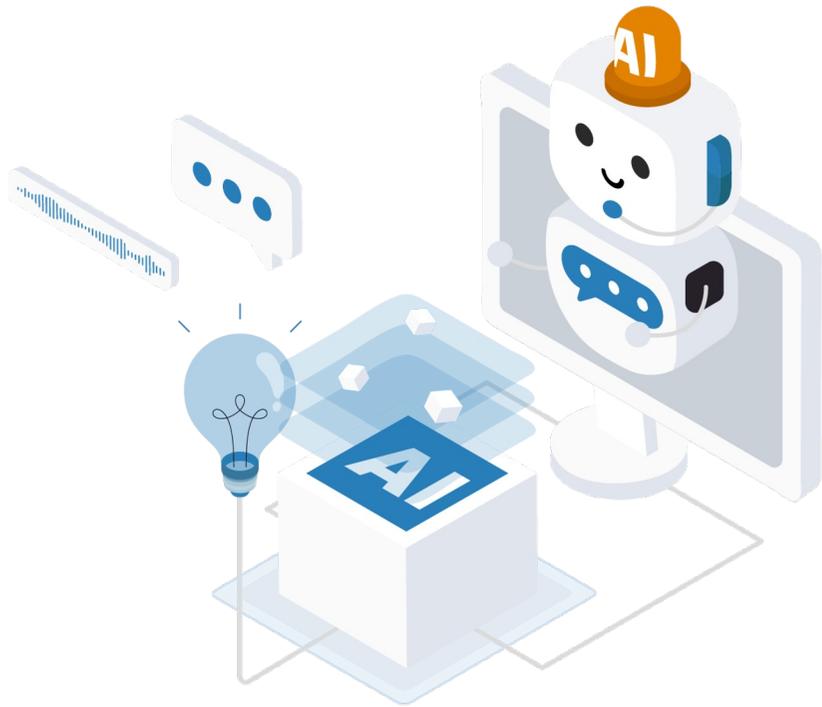
# Success Cases (III) Global - Major Insurance Industry

## 海外導入案例 - 大型保險金融業



Confidential and for client use only. 2025 Copyrights © Intumit Inc.





4

**全球研發佈局  
Global Expansions**

# INTUMIT Global Expansions(I)

## 碩網的全球佈局



# INTUMIT Global Expansions(II)- Japan

## 成功佈局日本市場



**Densan**

製品・サービス サステナビリティ 採用情報

SmartKMS AI-OCR SmartKMS

組織の情報資産を一元管理  
AI搭載ナレッジマネジメントシステム

### SmartKMS

AI-OCR  
SmartKMS

紙文書で埋もれている  
ナレッジをデータ化・活用



**Idrasys**

サービス トップメッセージ 会社概要

**従来のAIツール**

officeアプリの拡張や文書生成が可能。  
それぞれの業務タスクに合わせたカスタマイズや自動化には不向き。

- 営業部 ▶ ChatGPT
- 経理部 ▶ Bard
- IT部門 ▶ Copilot

「生成AIを活用して業務効率UPする！」  
目的は同じでも重視するポイントや用途が違うので部署ごとに複数の生成AIツール

**GenAI Admin Portal**

これひとつで各部署の細かい要件に対応。  
多様な用途・形式の生成アプリが作れる!!



汎用性の高いGenAI Admin Portalを使えば、これひとつでチャットボットや音声会議記録要約、契約書・規則比較など、様々な



**CTC** 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

ソリューション

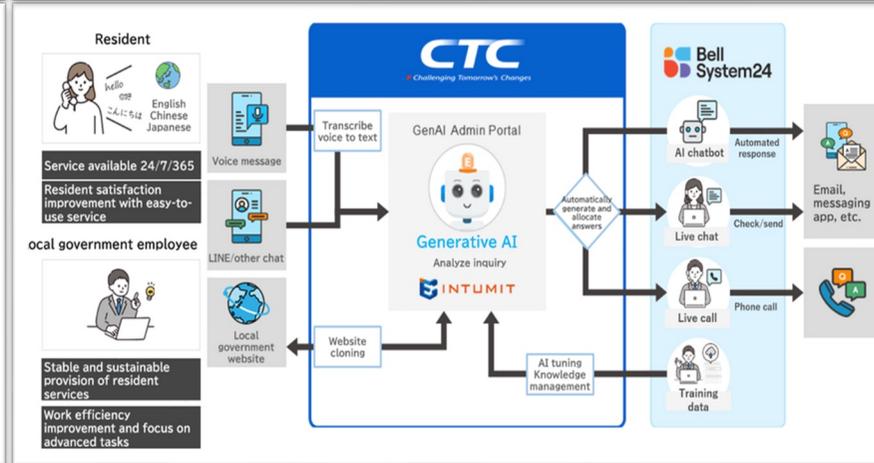
### 対話型AIチャットボットサービス「SmartRobot」

2021年03月19日 更新

台湾発の対話型AIチャットボットサービス「SmartRobot」は、自然言語処理能力や知識検索機能を搭載し、テキストや音声などの会話履歴から機械学習することで、会話のように自然なコミュニケーションを実現します。

このソリューションに関するお問い合わせ

SmartRobot 特設ページはこちら



# Global Expansions(III)- Microsoft 積極擁抱微軟生態圈



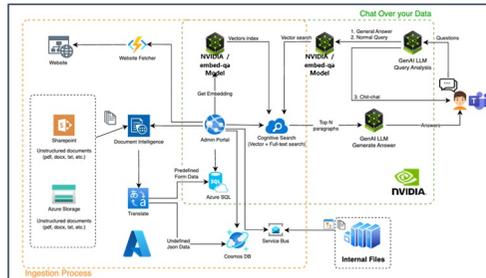
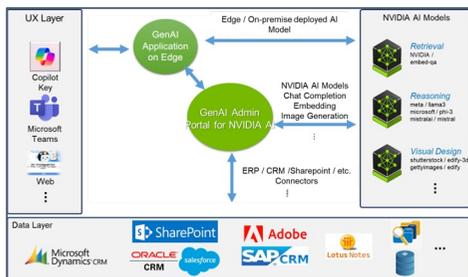
Associate Member of Project Cortex  
**Project Cortex**

Welcome to the Microsoft AI Inner Circle Partner Program  
Amplifying human ingenuity

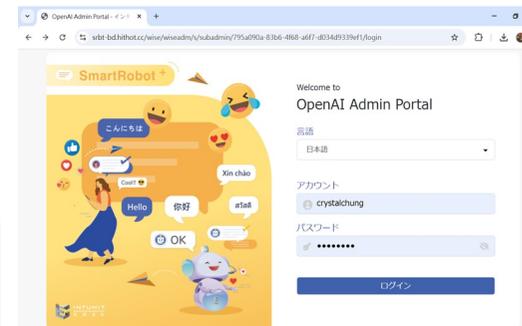
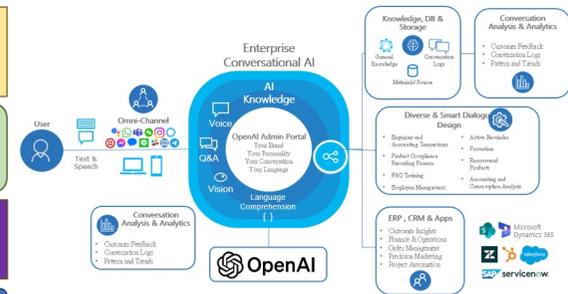
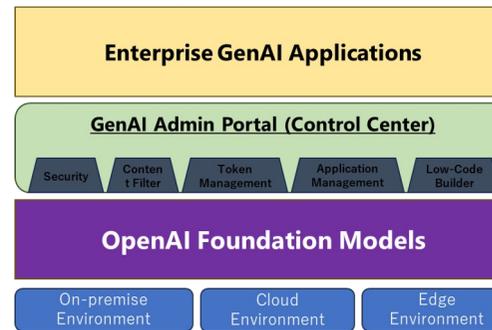


# Global Expansions(IV)- Nvidia & OpenAI 與國際大廠標準接軌

## NVIDIA Ecosystem



## Open AI Ecosystem



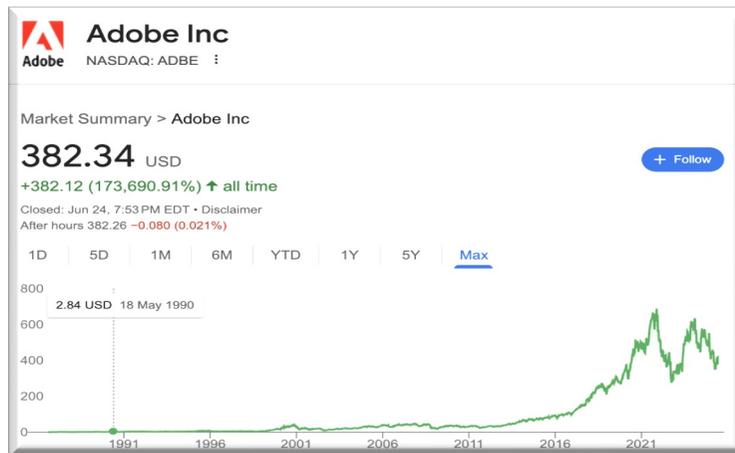


### INCEPTION PROGRAM

### Omniverse Tech Program

# Enterprise Software Business (I)

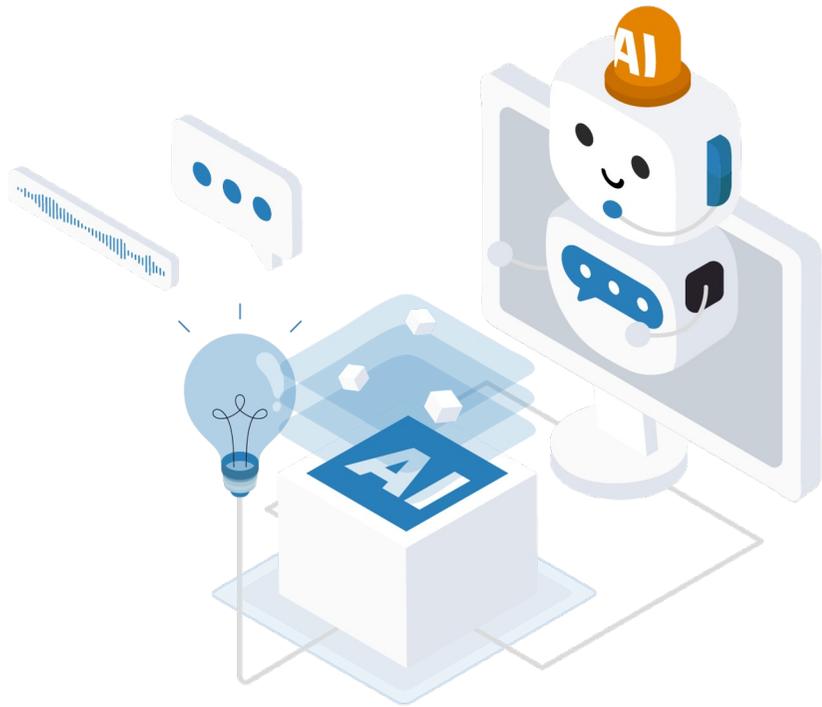
## 企業應用軟體



# Enterprise Software Business (II)

## 企業應用軟體





5

財務績效與營運情形  
Finance & Operation

# Financial Records for the Past 3 Years

## 近三年營運報告

單位：新台幣仟元

	FY2022	%	FY 2023	%	FY 2024	%	YOY
營業收入	176,498	100.00%	202,105	100.00%	333,402	100.00%	65%
營業成本	102,457	58.05%	107,291	53.09%	184,560	55.36%	72%
營業毛利	74,042	41.95%	94,814	46.91%	148,842	44.64%	57%
營業費用	59,954	33.97%	67,460	33.38%	92,207	27.66%	37%
營業淨利	14,088	7.98%	27,354	13.53%	56,635	16.99%	107%
稅前淨利	14,578	8.26%	38,471	19.04%	70,749	21.22%	84%
本期淨利	12,996	7.36%	31,126	15.40%	57,671	17.30%	85%
每股盈餘	0.51		1.22		2.01		65%
權益報酬率	3.05%		7.17%		11.01%		53%

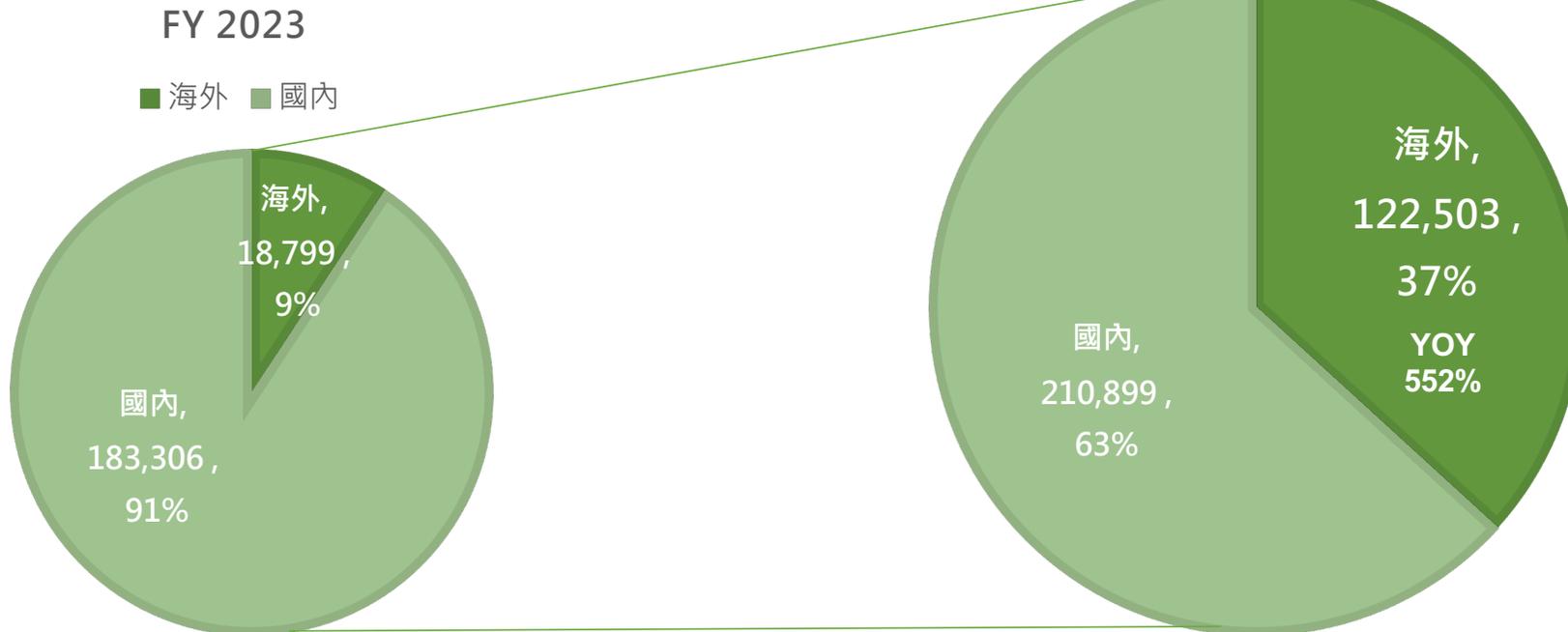
# Growth Engine(I) – Globalization

## 成長引擎 - 海外市場佈局

FY 2024

單位：新台幣仟元

■ 海外 ■ 國內

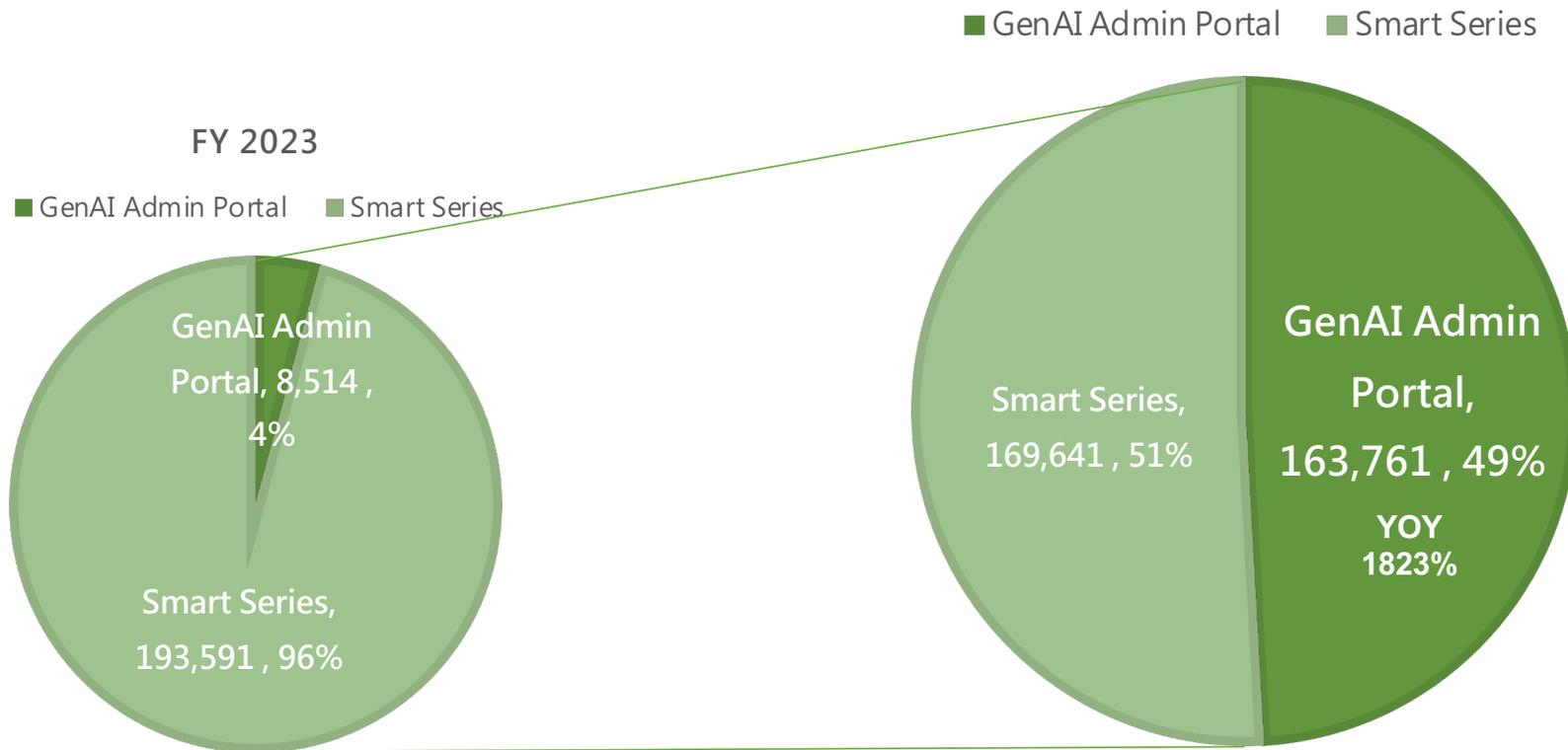


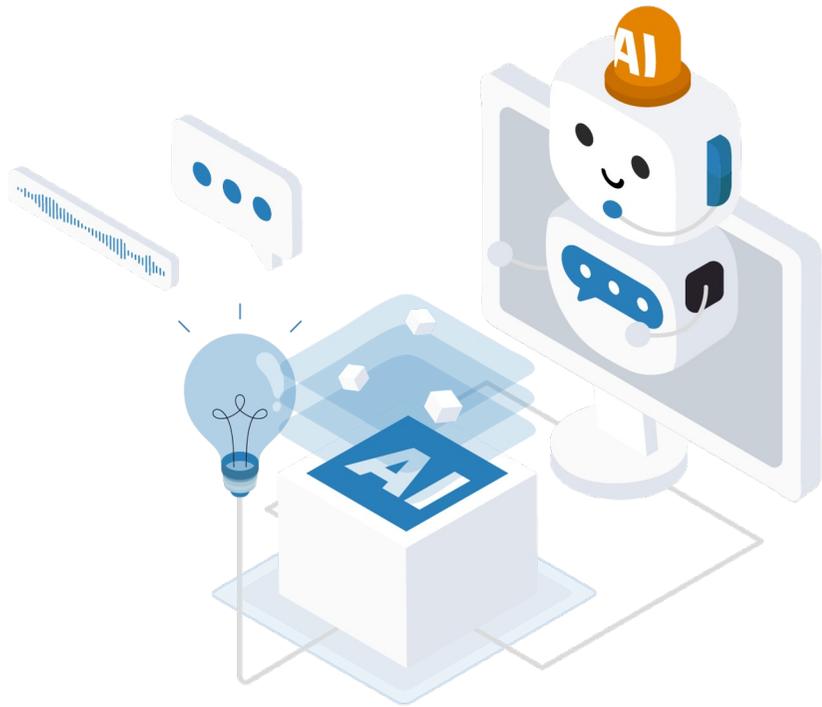
# Growth Engine(II) - Generative AI

## 成長引擎 – 生成式AI

FY 2024

單位：新台幣仟元





6

企業治理與社會責任  
About ESG

# Enterprise, Social, & Governance

## 工作環境與公司治理

### Environment

使用節能電器，汰換老舊設備

響應再生電腦希望工程

推動無紙化管理

### Society

友善職場，彈性混合辦公

捐贈教育體系促進AI基礎教育

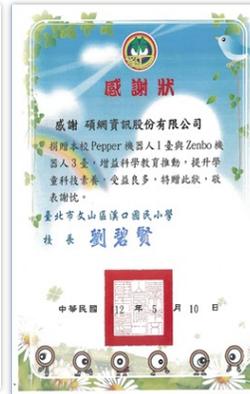
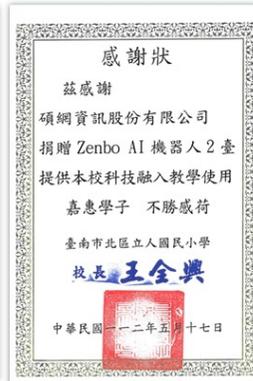
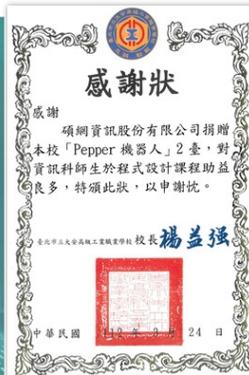
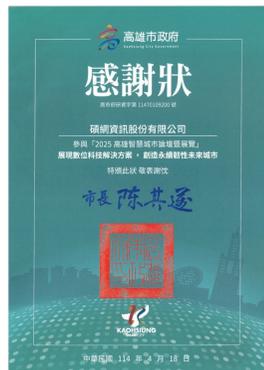
優化員工福利，持續學習成長

### Governance

落實公司治理，董事多元化

建立利害關係人溝通管道

強化資安，通過ISO27001





**E** **INTUMIT** **7547**  
碩 網 資 訊

**THANK YOU!**